











# ANITA PIETERMAN

ADVISEUR KWALITEIT, VEILIGHEID  
&  
RISICOMANAGEMENT/  
AUDITOR

## PERSONALIA

 Julianalaan 10  
7918 AJ NIEUWLANDE  
 anitapieter@gmail.com  
 06 26927976  
 Nederlandse  
 28-11-1970

## SOCIAL MEDIA

 [www.facebook.com/anita.pieterman](http://www.facebook.com/anita.pieterman)  
 [llinkedin.com/in/anita-pietermana778196b](https://www.linkedin.com/in/anita-pietermana778196b)  
 @QCareOrg1

## PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN

Deskundig  
Enthousiast  
Gemotiveerd  
Betrokken  
Klantgericht  
Flexibel  
Aanpassingsvermogen  
Communicatief & schriftelijke  
vaardigheden  
Systematisch & planmatig denken

## WIE BEN IK

Ik ben een ervaren (kwaliteits)adviseur en auditor met jarenlange ervaring in verschillende branches van de gezondheidszorg. Ik ben zeer gemotiveerd en gedreven in en bij alles wat ik doe. Ik ben bevoegen, betrokken en beschik over een klantgerichte instelling. Daarnaast ben ik kritisch, heb lef en ga altijd op zoek naar kansen en mogelijkheden.

## WERKERVARING

2017-heden **WZC DE WESTERKIM** Hoogeveen  
*Beleidsmedewerker Kwaliteit & Veiligheid  
Functionaris Gegevensbescherming (FG)*

Taken en verantwoordelijkheden:

- Implementatie, borging en onderhouden van het kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001
- Implementatie, borging en onderhouden van het Kwaliteitskader VVT, wijkverpleging en WMO
- Monitoring en evaluatie van het KMS; opstellen van rapportages
- Uitvoeren van interne audits, tevredenheidsonderzoeken, veiligheidsrondes
- Advisering en ondersteuning van RvB en management t.b.v. de uitvoering van de AVG
- Monitoring en sturing t.b.v. de uitvoering AVG

2014-heden **QCAREORGANISATIEADVIES** Nieuwlande  
*Zelfstandig adviseur Kwaliteits-, Veiligheids-  
en Risicomanagement*

Taken en verantwoordelijkheden:

- advies en ondersteuning
- (project)begeleiding en ondersteuning
- uitvoeren van (organisatie)analyses
- uitvoeren van calamiteiten- en incidentenonderzoek
- opstellen van rapportages, rapporten en adviezen
- coaching, scholing en training
- uitvoeren van audits

2017-heden **DEKRA CERTIFICATION B.V.** Arnhem  
Auditor VVT

Taken en verantwoordelijkheden:

- uitvoeren van (HKZ)audits bij VVT organisaties

## INTERESSES

- ✈ Reizen
- 🎬 Bioscoop
- 📖 Lezen


## VAARDIGHEDEN/KENNIS

- Microsoft Office
- Sharepoint
- Infolandmodules
- Topdesk

## PROFESSIELE VAARDIGHEDEN

- Kwaliteitsmanagement
- Procesmanagement
- Auditing
- Projectmanagement
- Risicomanagement
- Veiligheidsmanagement
- Managen/leidinggeven
- Coaching

## TALEN

- Nederlands 
- Engels 
- Duits 

## WERKERVARING (vervolg)

2016-2017 **BEVOLKINGSONDERZOEK OOST** Deventer  
*Kwaliteitsadviseur*

Taken en verantwoordelijkheden:

- verantwoordelijk voor de implementatie en onderhoud van het
- kwaliteitsmanagementsysteem (NEN-EN 15224 - ISO Zorg en Welzijn)
- projectleiding implementatie, borging en certificering NEN 7510
- auditen van ketenpartners in het kader van het bevolkingsonderzoek naar darmkanker

2015-2016 **BEVOLKINGSONDERZOEK NOORD** Groningen  
*Senior Kwaliteitsfunctionaris*

Mijn taken en verantwoordelijkheden:

- verantwoordelijk voor de implementatie en onderhoud van het kwaliteitsmanagementsysteem (HKZ en NEN-EN 15224 - ISO Zorg en Welzijn)
- bijdrage leveren aan de ontwikkeling en verbetering van het kwaliteitssysteem op zowel regionaal als landelijk niveau
- uitvoeren van intern en externe audits en instrueren en coachen van het interne auditteam
- ondersteunen van de regionaal coördinerend MDL-arts bij het uitvoeren van auditwerkzaamheden bij ketenpartners

2000-2015 **SAXENBURGH GROEP** Hardenberg  
*Kwaliteitsfunctionaris*

Mijn taken en verantwoordelijkheden:

- verantwoordelijk voor de implementatie en onderhoud van het kwaliteitsmanagementsysteem (HKZ en NIAZ)
- uitvoeren van interne audits en begeleiden van externe audits/IGZ bezoeken
- opstellen van managementrapportages
- uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken
- implementeren, begeleiden en borgen van verschillende (software) applicaties (ECD, iProva, VIM)
- opstellen van scholingsprogramma's en verzorgen van trainingen
- uitvoeren van veiligheidsrondes in kader Convenant Medische Techniek en HACCP
- uitvoeren van risicoanalyses, verzorgen van rapportages
- beheren van documenten
- advisering en ondersteuning op het gebied van de zorginkoop

## OPLEIDINGEN

1983-1987	Christelijke Nationale Mavo	Nieuwlande
1987-1990	MDGO-VP	Hoogeveen
1990-1993	HBO-V Windesheim	Zwolle
1997-1998	MMO ATOL	Groningen
2013-2014	HBO Kwaliteit- en Procesmanagement –NCOI	Zwolle

## CURSUS

2002	Cursus Belevingsgerichte zorg IMOZ	In company
2007	Cursus Interne audits – Keurmerkinstuut	Zoetermeer
2008	Cursus Projectmanagement	In company
2011	Cursus Veiligheidsmanagement	In company
2012	Training Prisma	In company
2015	Training Waarderend Auditen	In company
2016	Mini MOOC Projectmanagement	Avans+

